

苦情解決結果報告書



2022年3月31日
株式会社なないろ

このえ洗足池保育園「苦情解決に関する規程」に基づき、令和3年度に発生した苦情内容および解決結果について公表いたします。

※個人情報に関する事項は除いております。

受付No.	1	受付日	2021年11月29日
園名	このえ洗足池保育園		
苦情内容	以前より利用保護者が担任保育士の言動や行動について改善を求めるよう園に要望していたが改善されず、不信感を抱いた保護者は運営会社に苦情を申し入れ。		
解決結果	苦情を受け、当該利用保護者の指摘について運営会社による事実確認調査を実施。その後、当該利用保護者と運営会社にて面談を実施し調査結果報告と改善案を提示し速やかに改善案を実行。 また、第三者委員を交え同クラスの保護者会を開催し、全保護者に対する事案説明と改善案について説明。		

以上